

Declaración de garantía e instrucciones de mantenimiento



www.egger.com/floorproducts

Diseño de suelo laminado por



Condiciones de garantía para los productos EGGER Floor Products

Los productos de pavimento laminados EGGER Floor Products le dan una seguridad cuádruple para Ud. que pueda disfrutar de su nuevo suelo con seguridad durante muchos años.

EGGER Floor Products garantiza a partir de la fecha de compra los productos de la

clase 23 → durante 12 años, clase 31 → durante 15 años,

clase 32 → durante 20 años, clase 33 → durante 25 años,

así como para productos Entry (6 mm independiente de la clase de uso) → 7 años, lo siguiente:

1. ¡Ausencia de desgaste en la capa decorativa!
2. ¡Ausencia de decoloración por efecto de la luz!
3. ¡Ausencia de manchas persistentes!
4. ¡Ningún deterioro causado por objetos que caigan!

(Observe las condiciones de garantía por separado para las áreas de uso comercial en zonas donde el periodo-máximo de garantía es de 5 años)

Productos Entry	23	31	32	33
7 años Garantía	12 años Garantía	15 años Garantía	20 años Garantía	25 años Garantía



Tarjeta de garantía de EGGER Floor Products

Esta declaración de garantía tiene vigencia para:

Comprador

Nombre Calle/Nº

Población País

Forma de utilización

Esta declaración de garantía tiene vigencia para el producto:

Producto

Nombre de producto

Decoración

Dimensión de la superficie en el edificio

Contratante para realizar trabajos en el pavimento:

Contratante

Nombre Calle/Nº

Población País

Concesionario:

Concesionario

Nombre Calle/Nº

Población País

Condiciones de garantía para los productos EGGER Floor Products

PRESTE ATENCIÓN A LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE LA GARANTÍA PARA PAVIMENTOS LAMINADOS EGGER FLOOR PRODUCTS:

- La garantía de EGGER Floor Products se aplica exclusivamente al uso doméstico.
- Si se utilizan nuestros materiales en el área industrial o comercial es necesario realizar por escrito un acuerdo a parte.
- Los pavimentos laminados EGGER Floor Products tienen que utilizarse según finalidad de uso y respetando las instrucciones de mantenimiento. El pavimento no debe ser sujeto a niveles de presión por peso extraordinario y/o tratado de manera no correcta, por ejemplo, estar sujeto al daño mecánico, arañazos o procesos de limpieza inapropiados.
- La garantía no es transferible y sólo tiene derecho a ella el primer comprador.
- Los pavimentos laminados EGGER Floor Products tienen que ser instalados en habitaciones aptas según las instrucciones de colocación para pavimentos laminados EGGER Floor Products o según técnicas de colocación reconocidas.
- Como abrasión se entiende el desprendimiento completo de la capa decorativa en al menos una zona, teniendo que ser claramente reconocible y abarcar un área de al menos 1 cm².
- Se entienden por daños debidos a la caída de artículos domésticos usuales las fisuras y/o desportilladuras en la superficie del pavimento laminado. Las abolladuras leves sin fisuras ni desportilladuras en la superficie no se consideran como daño del pavimento laminado. Los daños causados por objetos puntiagudos o cortantes están excluidos de la garantía. La altura de caída de los objetos no debe ser superior a 150 cm. Los objetos no deben pesar más de 1 Kg.

¿QUÉ COBERTURA DE GARANTÍA OBTIENE USTED DE LA EMPRESA EGGER FLOOR PRODUCTS?

- Tras reconocer el derecho a recibir la garantía, EGGER Floor Products suministrará al comprador un panel laminado de reemplazo del surtido actualmente válido de la empresa EGGER Floor Products. El material se entregará gratuitamente al establecimiento que haya hecho la venta original. EGGER Floor Products no asume ningún coste de colocación que surja, incluyendo los costes de retirada del viejo pavimento, por no considerarse parte de esta garantía.
- Para reclamaciones de suelos que han sido instalados y hayan sido sujetos a un largo periodo de uso, un porcentaje será deducido del nuevo precio por cada año que estos hayan sido usados. Las deducciones anuales son las siguientes:
clase 23 -> el 7 %, clase 31 -> el 6 %, clase 32 -> el 4,5 %, clase 33 -> el 3,5 %
y para los productos Entry (6 mm independiente de la clase de uso) 12,5%.

¿CÓMO RECLAMAR MI DERECHO DE GARANTÍA?

- Tras descubrir un daño o desperfecto sujeto a garantía, el comprador tiene que ponerse inmediatamente en contacto con nuestro concesionario o directamente con la empresa EGGER Floor Products enviando la tarjeta de garantía cumplimentada por completo y el comprobante original de compra. La empresa EGGER Floor Products se reserva el derecho a examinar el pavimento laminado "in situ" después de recibir la reclamación de la garantía y a considerar si la reclamación de garantía es justificada tanto en lo referente a los motivos como al importe.

Instrucciones de Mantenimiento de los suelos EGGER Floor Products

HAY POCOS PAVIMENTOS QUE SEAN TAN FÁCIL DE CUIDAR COMO UN PAVIMENTO LAMINADO EGGER FLOOR PRODUCTS

A pesar de su robustez, proteja su pavimento laminado contra la suciedad gruesa poniendo felpudos o alfombras lo suficientemente grandes en las zonas de entrada. Durante la limpieza diaria debería limpiarse el nuevo pavimento laminado EGGER Floor Products sencillamente con la aspiradora (accionando el resorte adaptador adecuado a este). Según la utilización y el grado de suciedad que ello conlleva deberían pasar una bayeta húmeda escurrida por el pavimento laminado en intervalos regulares. Al fregar el suelo hay que observar que los elementos deben limpiarse en sentido longitudinal debido a la estructura que tienen los paneles. Como producto de limpieza se recomienda utilizar el agente de limpieza para pavimentos laminados EGGER Floor Products especialmente concebido para este sistema.

¡Si utiliza otros productos de limpieza no concebidos para este sistema, asegúrese de que éstos no contienen ningún agente abrasivo! Tampoco deben utilizarse productos de limpieza que dejen una película como lavavajillas o jabón blando ya que éstos impiden que haya una interacción entre la superficie del panel y la película del producto de limpieza. Para la limpieza son aptos productos con base de alcohol o vinagre que no dejan película.

MANCHAS PERSISTENTES

Lo que para muchos pavimentos resulta ser una catástrofe, en los pavimentos laminados EGGER Floor Products pueden limpiarse fácilmente. Las manchas de café, té, limonada, cerveza, fruta o leche pueden limpiarse con un trapo absorbente utilizando agua templada a la que se añade un producto de limpieza a base de alcohol o vinagre. Pintura, tinta, pintalabios, alquitrán, pintañas y productos similares pueden limpiarse sin problemas del suelo laminado utilizando un trapo absorbente con derivados del bencol de limpieza, quitaesmalte o con un quitamanchas universal especial.

ASÍ CONSERVA EL PAVIMENTO SU BELLEZA DE FORMA DURADERA

- En todo caso deberá montar placas de fieltro debajo de las patas de sillas, mesas y de otros puntos de apoyo de los muebles.
- Al cambiar muebles pesados de sitio deberá levantarlos y no arrastrarlos sobre el piso.
- Si tiene sillas o muebles con ruedas entonces sólo deberá utilizar el tipo de rueda W (blanda).
- Quite inmediatamente la humedad o líquido que haya en el suelo.
- No limpie el suelo con aparatos de limpieza a vapor.
- No es necesario aplicar cera, ni barniz, además está totalmente prohibido por el fabricante.
- No es necesario aplicar sellados posteriores en el pavimento laminado, además está prohibido.

PANELES DETERIORADOS

Si a pesar de la robustez de los pavimentos laminados EGGER Floor Products si a éstos alguna vez se les ocasionara algún desperfecto, tampoco no sería un problema. Los pequeños puntos deteriorados pueden repararse con una masilla de reparación adaptada al sistema. En el caso de que los deterioros sean grandes puede encargarse a un especialista que cambie un panel completo. Por favor, consulte al concesionario cuando lo necesite.